

## **INSTRUCCIONES DE DESISTIMIENTO**

El ejercicio del derecho de desistimiento no está sujeto a formalidad alguna bastando que se acredite de cualquier forma legal, a este respecto puede utilizarse el formulario de desistimiento si quiere devolver su compra en el plazo de catorce días (14) naturales desde la recepción del pedido.

Una vez cumplimentado el formulario de desistimiento, debe remitirlo, junto con la factura u otra referencia identificativa de la compra, por correo certificado y con acuse de recibo o mediante correo electrónico, a la dirección que aparece en el encabezamiento del formulario. Cuando recibamos su comunicación de desistimiento, nos pondremos en contacto con usted para indicarle la dirección de envío a la que debe devolver la mercancía.

El porte de la devolución del pedido, en caso de ejercicio del derecho de desistimiento, es a cargo del cliente.

Para ejercer su derecho de desistimiento, por favor, rellene todos los datos que se indican en el formulario y firme el documento.

Si ha realizado el pago del pedido utilizando tarjeta de crédito, el importe le será devuelto mediante abono en la cuenta asociada a la misma tarjeta de crédito cuyos datos nos facilitó. Si realizó el pago mediante transferencia bancaria, le abonaremos el importe a la misma cuenta bancaria.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA EN LA TIENDA ONLINE

### DATOS DE LA MERCANTIL/VENDEDOR

RAZÓN SOCIAL: COSTAS Y MIÑAN S.L.

CIF: B36002798

Dirección: L.G. TRAGOVE-CORBILLÓN Nº140 B CP 36634 CAMBADOS (PONTEVEDRA)

Correo Electrónico: [gestion@mariscadora.es](mailto:gestion@mariscadora.es)

Por la presente les comunico que al amparo del artículo 102 y concordantes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, **le comunico que desisto dentro del plazo legal de 14 días naturales, de la compra de la prestación de servicio.**

A continuación, le indico mis datos como CONSUMIDOR/COMPRADOR

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONSUMIDOR:** .....

**D.N.I. / N.I.F DEL CONSUMIDOR:** .....

**DOMICILIO DEL CONSUMIDOR:** .....

**Nº PEDIDO:** .....

**FECHA DE RECEPCIÓN DEL PEDIDO:** .....

**FECHA:** .....

**FIRMA DEL CONSUMIDOR**

**D./DÑA:** .....